

국민신문고 민원, 전국 17개 시·도 요청내용

(2020. 1. 21)

제 목 : 도시가스사의 업무 전가 행위 시정 협조 요청내용

1. 귀 시(도)의 무궁한 발전을 기원합니다.

2. 우리 협회는 건설산업기본법에 따라 설립된 가스시설시공업 제1종 업체를 대변하는 단체입니다.

3. 도시가스시설 시공과정에서 상당수의 도시가스사에서 가스공급자라는 우월적 지위를 이용하여 자신들이 수용가 관리를 위하여 필요한 자료를 수요자(건설사, 시공자가 대행, 이하 같음)가 파악해서 제출(전산입력)하도록 요구하고 있으며, 수요자가 이 요구에 불응할 경우, 시공이 완료된 시설에 대하여 공급 전 점검을 진행하지 않거나, 도시가스를 공급해 주지 않기 때문에 어쩔 수 없이 도시가스사의 요구를 들어줄 수밖에 없다는 민원이 끊이지 않고 있습니다.

4. 수요자의 경우 이러한 도시가스사의 요구사항이 수요자의 업무가 아닌 줄 알면서도 요구에 불응할 경우 가스공급을 받을 수 없다는 불안감으로 어쩔 수 없이 부당한 요구에 응하고 있음에 따라,

5. 우리 협회에서는 수요자의 민원을 해소하기 위하여 도시가스사에 자신들의 업무를 수요자에게 전가하지 말도록 수차례 요구하여 일부 도시가스사에서는 업무 개선이 이루어졌으나, 전국 34개 도시가스사 중 절반 이상은 아직도 자신들의 업무를 수요자에게 전가하는 일이 계속되고 있습니다.

6. 이에 따라, 우리 협회에서는 별첨과 같은 문서를 전국의 도시가스사에 발송하였으며, 2020.4.1.부터는 수요자가 도시가스사의 부당한 업무 전가 요구에 응하지 않도록 할 방침입니다.

7. 여기에서 우려되는 것은 도시가스사에서 자신들의 요구를 들어주지 않았다 하여 시공이 완료되었음에도 공급전 점검을 진행하지 않거나, 가스공급을 하지 않아서 수요자가 큰 피해를 볼 수도 있다는 점입니다. 만일에 이러한 사태가 벌어질 때 도시가스사의 부당행위를 귀 시(도)에 즉시 신고토록 할 예정이오니, 귀 시(도)에서는 도시가스사의 횡포로 인하여 선량한 수요자가 피해를 보지 않도록 적극적으로 협조하여 주시면 감사하겠습니다.

별 첨 도시가스사에 발송한 문서 1부. 끝.