

가상화 서버 이중화 작업

과업지시서

2019. 11.

대한전문건설협회

1. 사 업 명 : 가상화 서버 이중화 작업

2. 설치장소 : 대한전문건설협회 18층 전산실

3. 납품기한 : 계약일로부터 4주 이내

4. 주요사업내용

가. 가상화 서버 장비 및 스토리지 인클로저 구입·설치

(서버 : 현 서버와 동일 제품 / 스토리지 인클로저 : 현 스토리지 호환제품)

나. 기존 가상화 서버의 VM 분산설치

5. 업체선정기준

입찰공고일 현재 본사가 서울 또는 경인지역에 위치한 업체여야함.

6. 시스템 설치 및 납품

가. 시스템 설치

- 납품되는 장비의 성능은 제품 사양서의 요건이상을 충족해야함.
- 시스템 설치에 소요되는 각종 비용은 계약자가 부담해야함.
- 시스템 설치시 제조업체와 공급업체가 동시 작업을 수행해야함
- 설치에 따른 시설물 훼손, 이동은 사전협의하여야 하며, 설치 후 원상복구하고, 본 장비의 설치에 따른 제반 안전사고는 계약자가 책임져야함.
- 납품되는 장비의 설치 및 환경구축을 마무리하고, 서비스 운영에 완벽하게 호환되어야함.
- 그 외 이관작업과 관련된 전산담당자의 작업 요구가 있을 경우 계약자는 이에 응해야함.

나. 납품 및 검수

- 계약자는 납품하는 모든 프로그램에 대한 하자보수 및 기능개선 등 제반 공급책임을 이행할 수 있음을 보증하는 제조업체가 발행한 「제품공급 및 기술지원확약서」를 제출해야함.
- 과업지시서 내용을 모두 이행 하였을 때 검수 및 검사를 행하고, 납품된 장비가 정상적으로 작동되고 관련 프로그램들이 모두 정상적으로 작동되었을 때를 검수가 되는 시점으로 보아야함.

7. 유지보수

가. 무상유지보수

- 계약자는 검수가 완료된 날로부터 납품·설치된 시스템에 대하여 장비 3년 / 솔루션 1년간 무상유지 보수해야함.
- 시스템 설치 후 1개월 이내에 3회 이상 동일한 장애 발생시 동종의 제품으로 즉시 교체해야함.

나. 유지보수 체계

- 계약자는 무상보증 기간 중 매월 정기 예방점검을 실시해야함.
- 시스템 장애가 발생한 경우 즉각적인 시스템 복구(4시간이내)가 이루어져 업무에 지장이 없도록 지원해야함.
- 시스템의 결함, H/W 및 S/W의 설치·운영 등에 하자가 발견될 시 시스템 공급자는 동 상위 품목으로 무료 교체해야함.
- 무상보증 기간 중에 관련 S/W의 기능이 향상된 경우 패치된 관련 S/W는 무상 보급·설치해야함.
- 전산담당자가 본 시스템 운영과 관련된다고 판단한 사항의 기술지원을 요구하면 계약자는 직접적인 연관이 없다고 판단되더라도 이에 응해야함.

8. 교육 및 기타 사항

가. 계약자는 시스템을 운영하는데 필요한 기술이전을 충실히 이행하여야 하며, 시스템의 안정화를 위하여 기술요원을 요구할 경우 이에 적극 응해야함.

나. 매뉴얼 및 사용자 설명서를 무료 제공하여야 하며 향후 업그레이드한 경우에도 무료로 제공해야함.

다. 계약자는 시스템 운영자에게 시스템 운영 및 유지관리에 필요한 제반교육을 실시해야함.